



LOGICAL

transnational logistics improvement through cloud computing
and innovative cooperative business models



**CENTRAL
EUROPE**
COOPERATING FOR SUCCESS.



EUROPEAN UNION
EUROPEAN REGIONAL
DEVELOPMENT FUND

Cloud computing in applicazioni mobili per le piccole e medie imprese

Bologna, 30 Ottobre 2012



www.mbm.it

Marco Gambalunga

Direzione commerciale MBM Italia Srl

m.gambalunga@mbm.it

Il contesto

- ❑ **Globalizzazione:** per molte aziende significa **competere** in un contesto molto più ampio rispetto a quello del passato
- ❑ La competizione si concentra oggi sul **servizio**
- ❑ Quando migliorare il servizio significa:
 - ✔ ridurre i tempi,
 - ✔ certificare gli eventi,
 - ✔ pianificare ed ottimizzare le attività,
 - ✔ ridurre la “burocrazia” (documentazione), etc ...



**Servono informazioni
e strumenti idonei
alla loro gestione!**



Il Cloud: una opportunità



Le piccole e medie imprese nel dotarsi di strumenti informativi per competere hanno difficoltà :

- ➔ nell'effettuare l'investimento iniziale
- ➔ nella gestione della infrastruttura e nella quantificazione dei costi
- ➔ nel calcolo del ritorno dell'investimento



Le piccole e medie imprese mancano spesso di cultura nella gestione di applicativi “mobile” e nel scegliere tecnologie recentemente diventate standard per una gestione “on site” del processo



Il Cloud permette di fruire via Internet di applicativi e soluzioni all'avanguardia cui le aziende possono accedere per ...



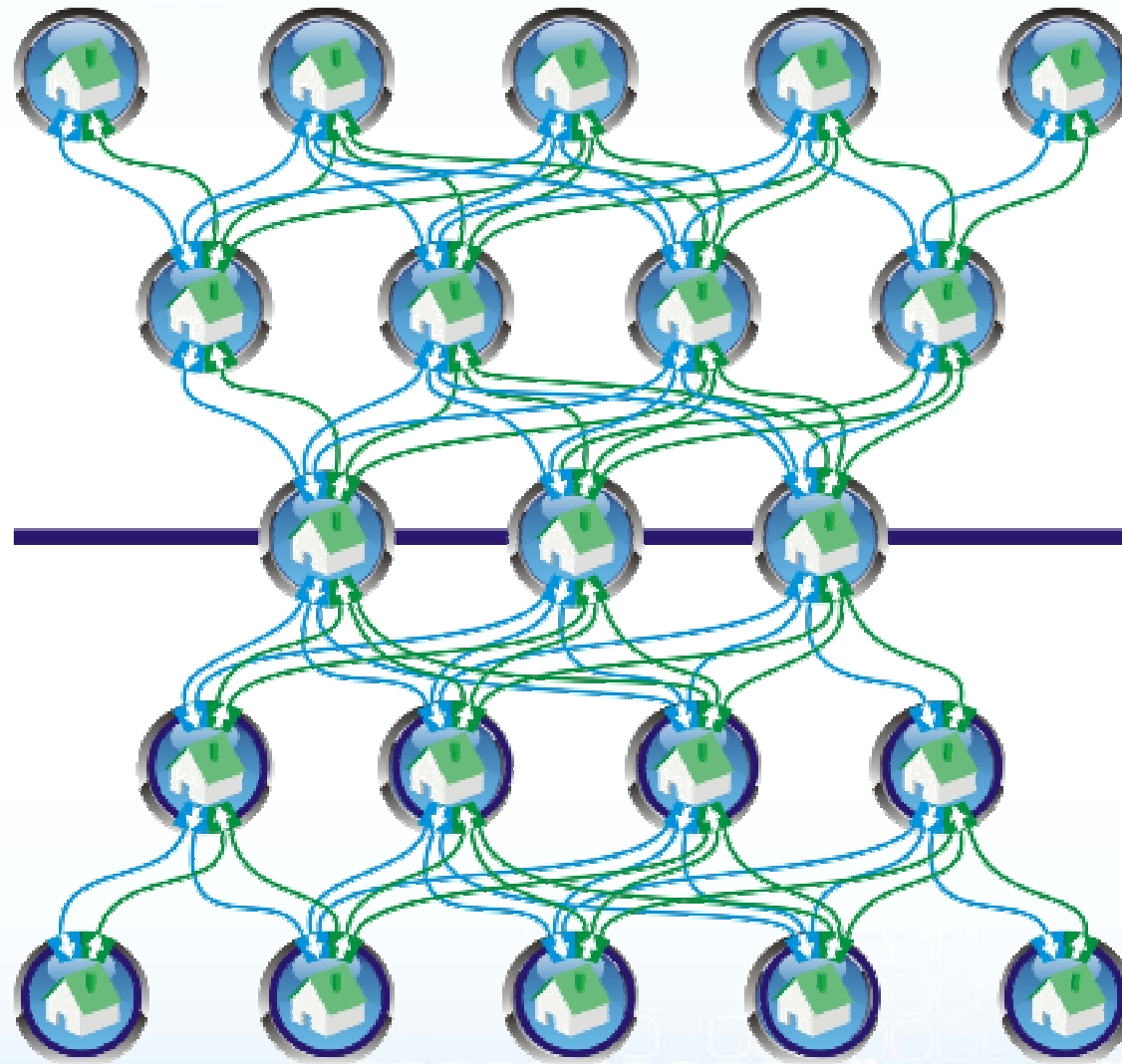
...abbattere i muri
dell'informazione !

Flusso delle informazioni nella SCM

Organizzazione gerarchica tradizionale

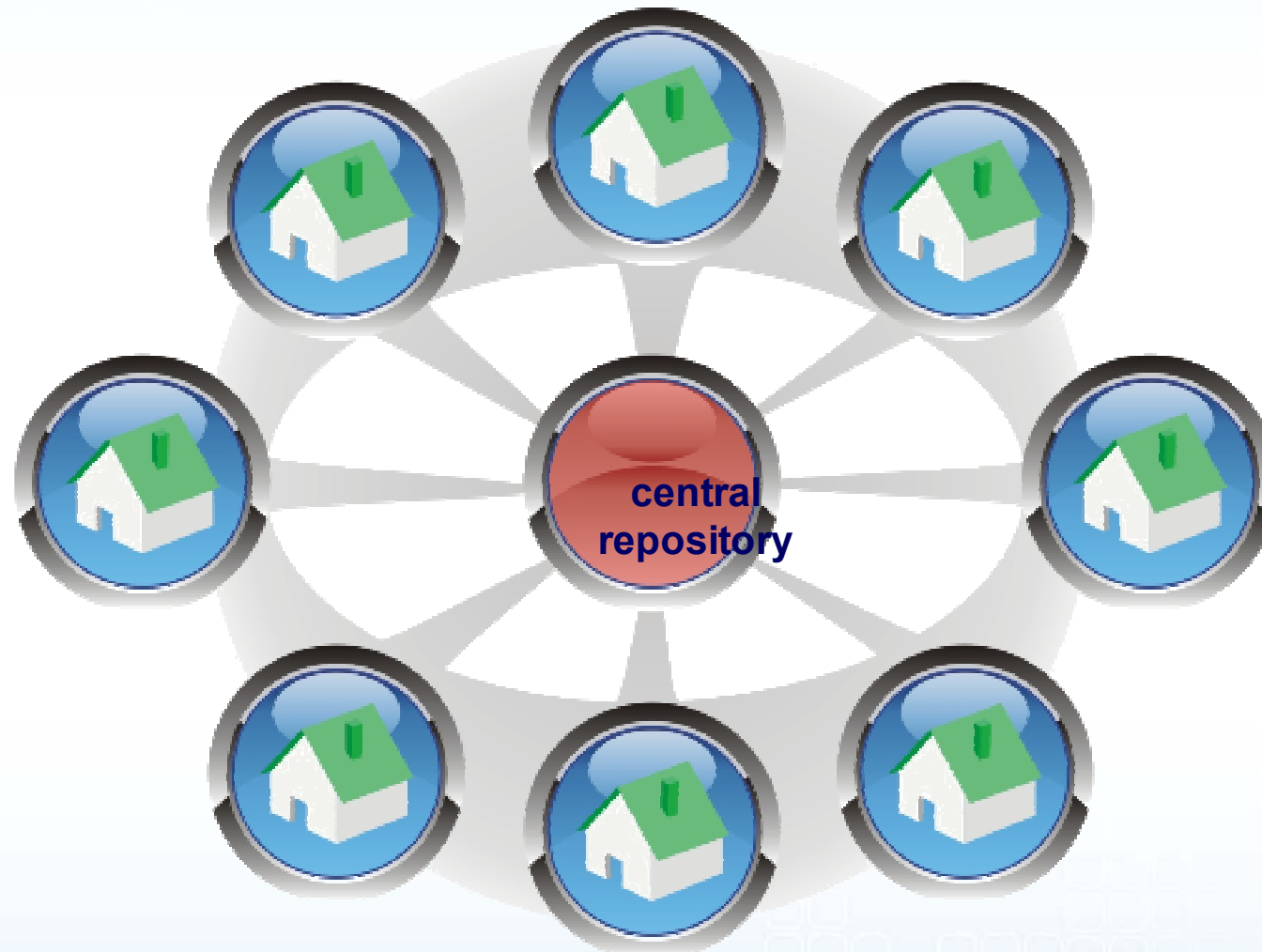
Logistica
distributiva

Logistica
produttiva



Flusso delle informazioni nella SCM

Condivisione delle informazioni (data sharing)



Cloud nel mobile: le caratteristiche ...

- ✓ Applicazione Web: si usa con un browser
- ✓ Interfaccia grafica touch-screen su dispositivi mobili per operatori “non esperti”
- ✓ Connettività **WiFi** o **GSMA** GPRS/UMTS
- ✓ Identificazione automatica dei materiali
- ✓ Aderenza agli standard internazionali



... i vantaggi!



- ✓ Acquisizione dei dati in tempo reale
- ✓ Eliminazione pressoché totale degli errori
- ✓ Riduzione o eliminazione della carta
- ✓ Verifica a consuntivo dell'efficienza nei flussi e degli operatori coinvolti

Due soluzioni Cloud per la logistica

Dalla suite di soluzioni per la logistica

 **RETRACKER**

di **MBM**

**DELIVERY
CONTROL** 

Controllo consegne

W-CUBE

Web Wireless Warehousing

Gestione fisica di magazzino

DELIVERY CONTROL



Condividere le informazioni
per migliorare il servizio e
ridurre i costi di trasporto

Le esigenze



**DELIVERY
CONTROL**

- ✓ Garantire la correttezza dei flussi delle merci
- ✓ Verificare il livello di servizio degli operatori
- ✓ Diminuire gli oneri documentali
- ✓ Certificare gli eventi
- ✓ Controllare il flusso ed il posizionamento dei mezzi
- ✓ Migliorare la saturazione dei mezzi
- ✓ Semplificare e migliorare le procedure amministrative di controllo



Infrastruttura tecnologica

**DELIVERY
CONTROL**

- ✓ Di ampia diffusione
- ✓ Affidabile
- ✓ Economica
- ✓ Di facile utilizzo



Postazione “mobile”



Applicazione
software con data
base locale

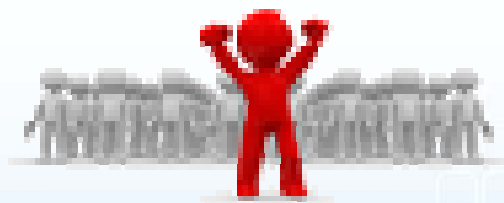
 **RETRACKER**
MBM



+

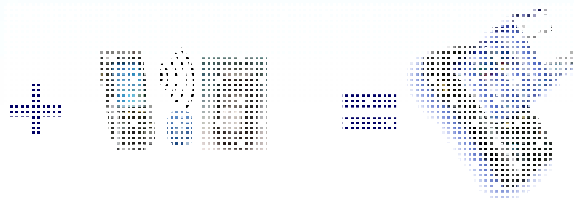


=

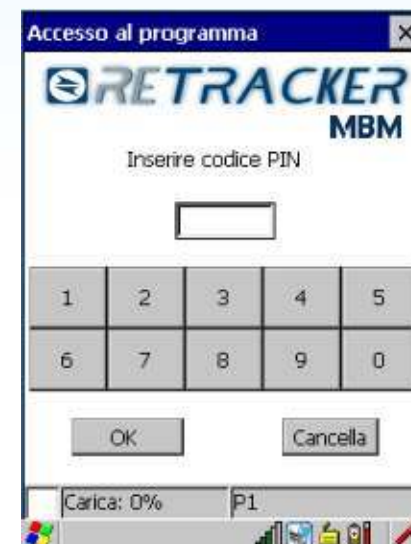


La soluzione!

Software applicativo



- Prime installazioni inizio 2000
- Software progettato per utenti non specializzati nell'uso di strumenti informatici
- Interfaccia di tipo grafico con interazione attraverso il display "touch-screen"
- Semplice ed intuitivo all'uso, rende minimi i tempi di formazione del personale
- Consente di guidare l'utente attraverso un flusso procedurale predeterminato
- Consuntivazione dati "real time" e possibilità di lavorare "off-line"



Computer palmare



DELIVERY
CONTROL



+



Modello Ikon di 

- *processore Marvell XScale a 624 MHz*
- *128 MB RAM, 256 MB Flash*
- *Microsoft Windows Mobile 6.0* 
- *IP65 (protezione polvere e umidità)*
- *esercizio fra -10°C e 50°C*
- *radio WiFi 802.11b/g* 
- *GSM/GPRS*  
- *UMTS/HSDPA* 
- *bluetooth v2.0 class II* 
- *scanner imager 1D*
- *ricevitore GPS* 
- *display touch-screen 3,7" VGA*

Computer palmare

**DELIVERY
CONTROL**

BARTRACER
MEM



BARTRACER



Modello MC75A



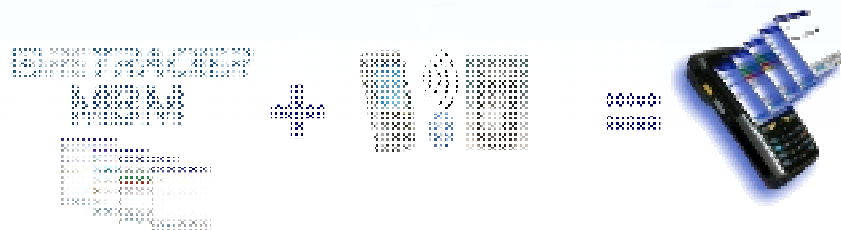
MOTOROLA

- processore *PXA320* a 806 MHz
- 256 MB RAM, 1 GB Flash
- Microsoft Windows Mobile 6.0
- grado di protezione IP54
- esercizio fra -10°C e 50°C
- radio WiFi 802.11 a/b/g
- GSM/GPRS
- UMTS/HSDPA
- bluetooth v2.1 class II
- lettore barcode 1D
- ricevitore GPS
- display touch-screen 3,5" VGA



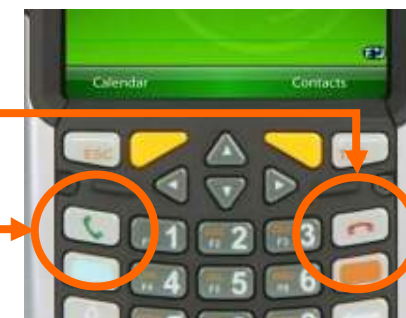
Nella soluzione

**DELIVERY
CONTROL**

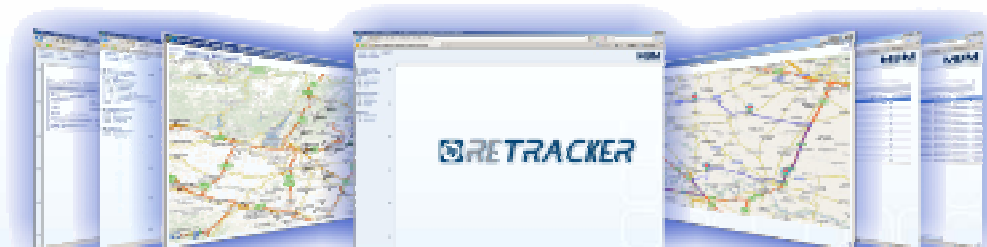


- Data base locale
- Software 

- Possibilità di utilizzo come telefono cellulare senza uscire dall'applicativo grazie alla comodità dei tasti chiamata



- Localizzazione istantanea degli operatori sul territorio grazie al ricevitore GPS



Ottimizzazione



**DELIVERY
CONTROL**

Con motori di ottimizzazione matematica di



Ottimizzazione dei percorsi

A fronte delle consegne da effettuare con lo stesso mezzo il sistema sarà in grado di definire il percorso ottimo



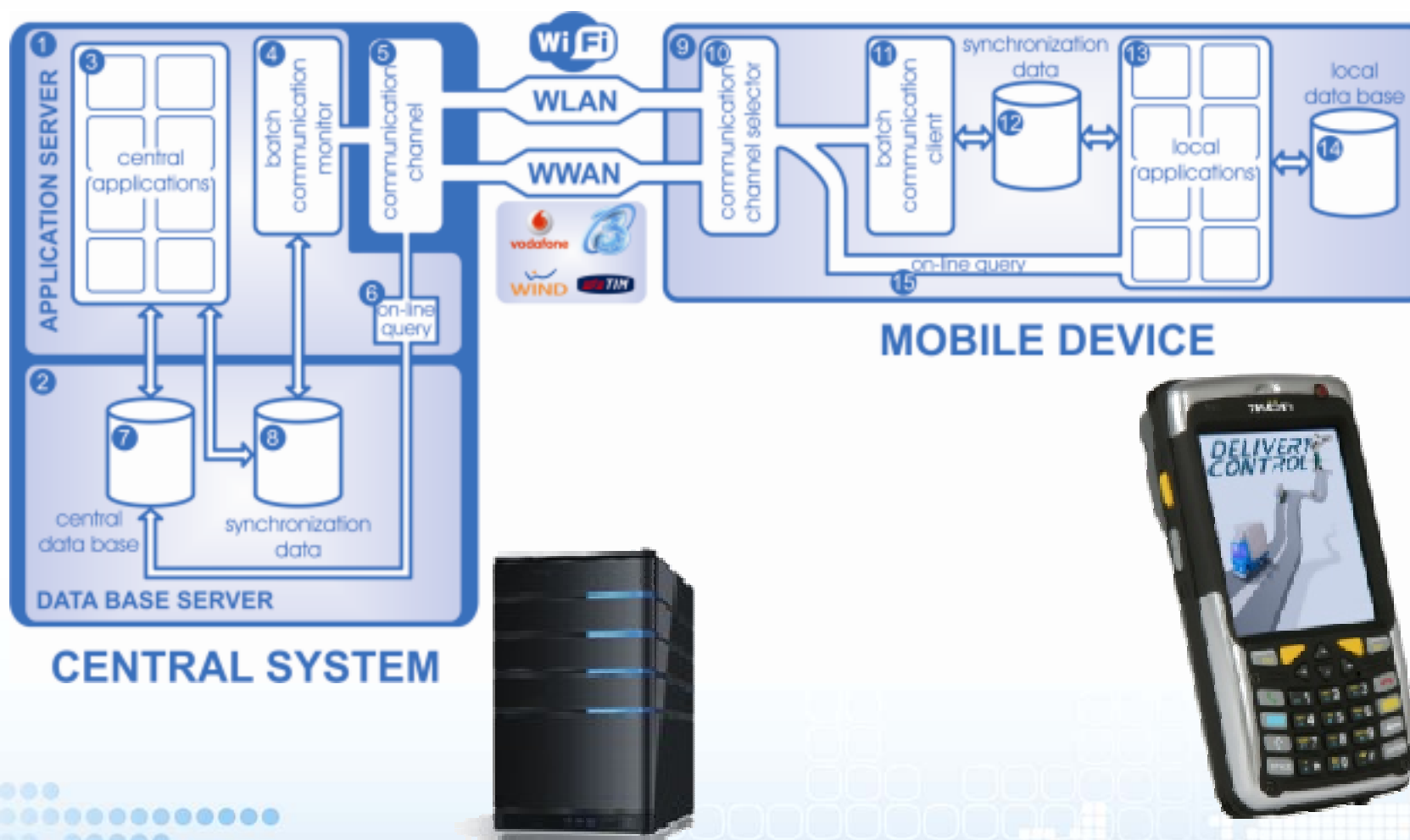
Per un Pianeta più intelligente!



IBM

Collegamento server - dispositivo mobile

La piattaforma tecnologica





GPS

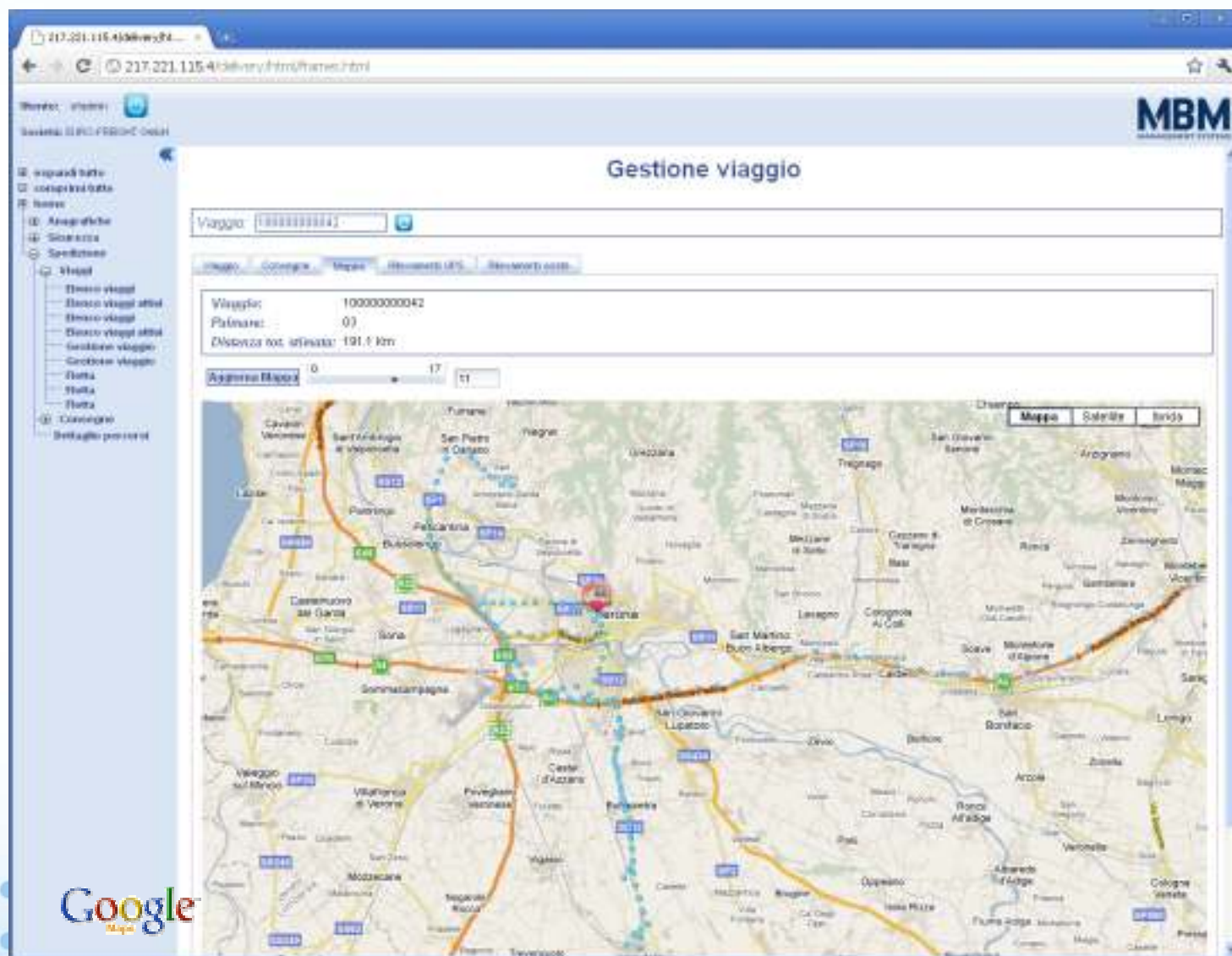


Rilevazione del percorso

DELIVERY CONTROL



certificazione con
valore probatorio





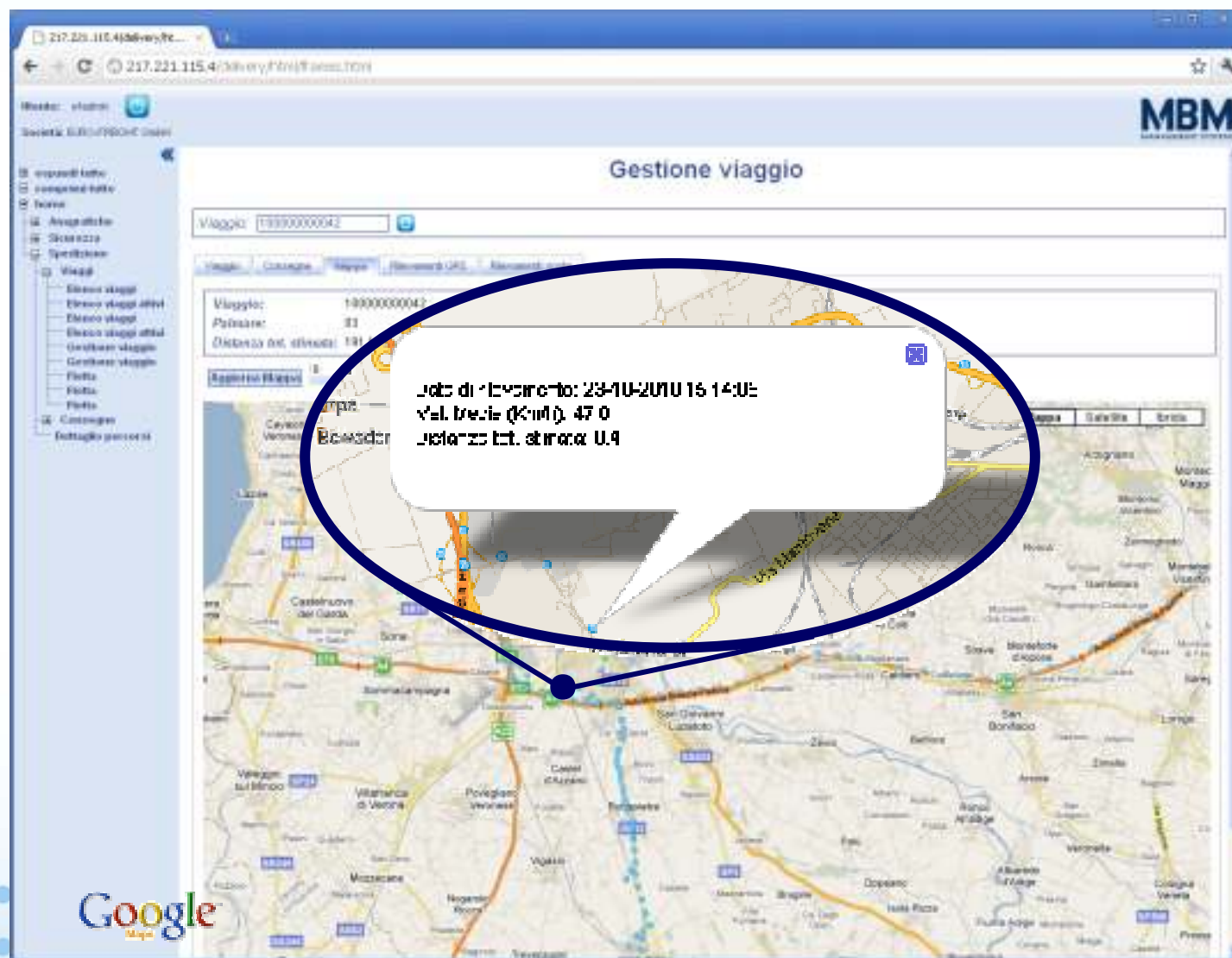
GPS



Rilevazione della velocità nei singoli tratti



certificazione con
valore probatorio





GPS



Rilevazione dei luoghi e dei tempi di sosta



certificazione con
valore probatorio

217.221.115.4/delivery/...
217.221.115.4/delivery/.../frances.html

MBM

Gestione viaggio

Viaggio: 10000000000000000000

Data Rilascio Da:
Data Rilascio A:

Trova 13 elementi, visualizza 13 elementi. Totale pagine: 1

	Data inizio sosta (GG)	Data fine sosta (GG)	Durata sosta	Latitudine	Longitudine	
1	23/09/18 09:00	23/09/18 09:16:24	1h 0m	45.40853	11.803	
2	23/09/18 10:09:32	23/09/18 10:44:31	1h 34m	45.44203	10.878	
3	23/09/18 10:47:49	23/09/18 10:48:54	1h 1m	45.43878	10.8689	
4	23/09/18 10:57:30	23/09/18 11:07:30	1h 0m	45.4308	10.90851	
5	23/09/18 11:33:52	23/09/18 11:50:47	1h 16m	45.50538	10.817	
6	23/09/18 12:00:00	23/09/18 12:00:00	0h 0m	45.50538	10.817	
7	23/09/18 12:00:00	23/09/18 12:00:00	0h 0m	45.50538	10.817	
8	23/09/18 12:00:00	23/09/18 12:00:00	0h 0m	45.50538	10.817	
9	23/09/18 14:30:05	23/09/18 14:44:04	1h 4m	45.50525	10.91673	
10	23/09/18 14:45:13	23/09/18 14:55:43	1h 0m	45.50538	10.91728	
11	23/09/18 15:44:05	23/09/18 16:58:50	1h 14m	45.30873	10.99463	
12	23/09/18 17:25:09	23/09/18 17:33:44	1h 7m	45.43408	10.90748	
13	23/09/18 17:40:00	23/09/18 18:30:36	1h 50m	45.44152	10.97806	

Google Maps



GPS

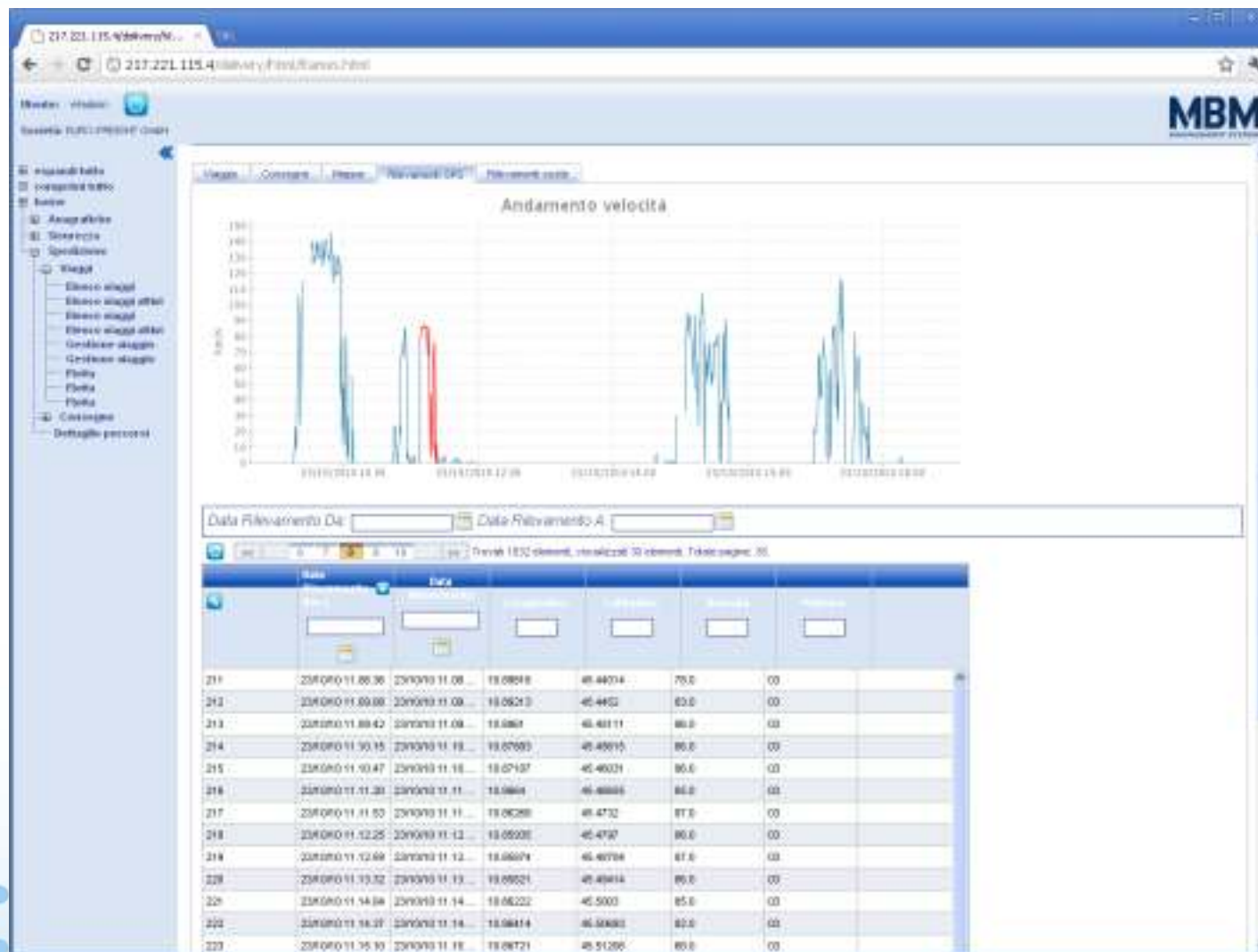


Trasmissione **periodica** ed **automatica** dei dati dal DB locale al server centrale

DELIVERY CONTROL



certificazione con
valore probatorio





Scanner



I sistemi di identificazione automatica consentono di:




- ✓ verificare, alla partenza, la completezza del carico
- ✓ verificare, per ogni punto, la completezza della consegna
- ✓ evitare “inversioni” di consegna





Touch Screen



-  Utilizzo facile ed intuitivo
-  Tempi di addestramento ridotti
-  Attivazione delle funzioni con “scelte in cascata”



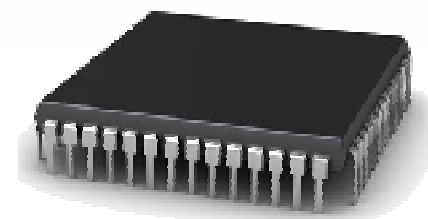


Data base locale, autonomia elaborativa

**DELIVERY
CONTROL** 



Memorizzazione dei documenti di consegna



Memorizzazione degli esiti e loro trasmissione in presenza di copertura GPRS / UMTS



Ritorno delle informazioni per una corretta gestione degli eventi successivi



Possibile “dematerializzazione” dei documenti di trasporto





Altre possibilità



Telefono

anche se la SIM prevede solo traffico dati



Fotocamera

per documentare casi di non conformità o rotture

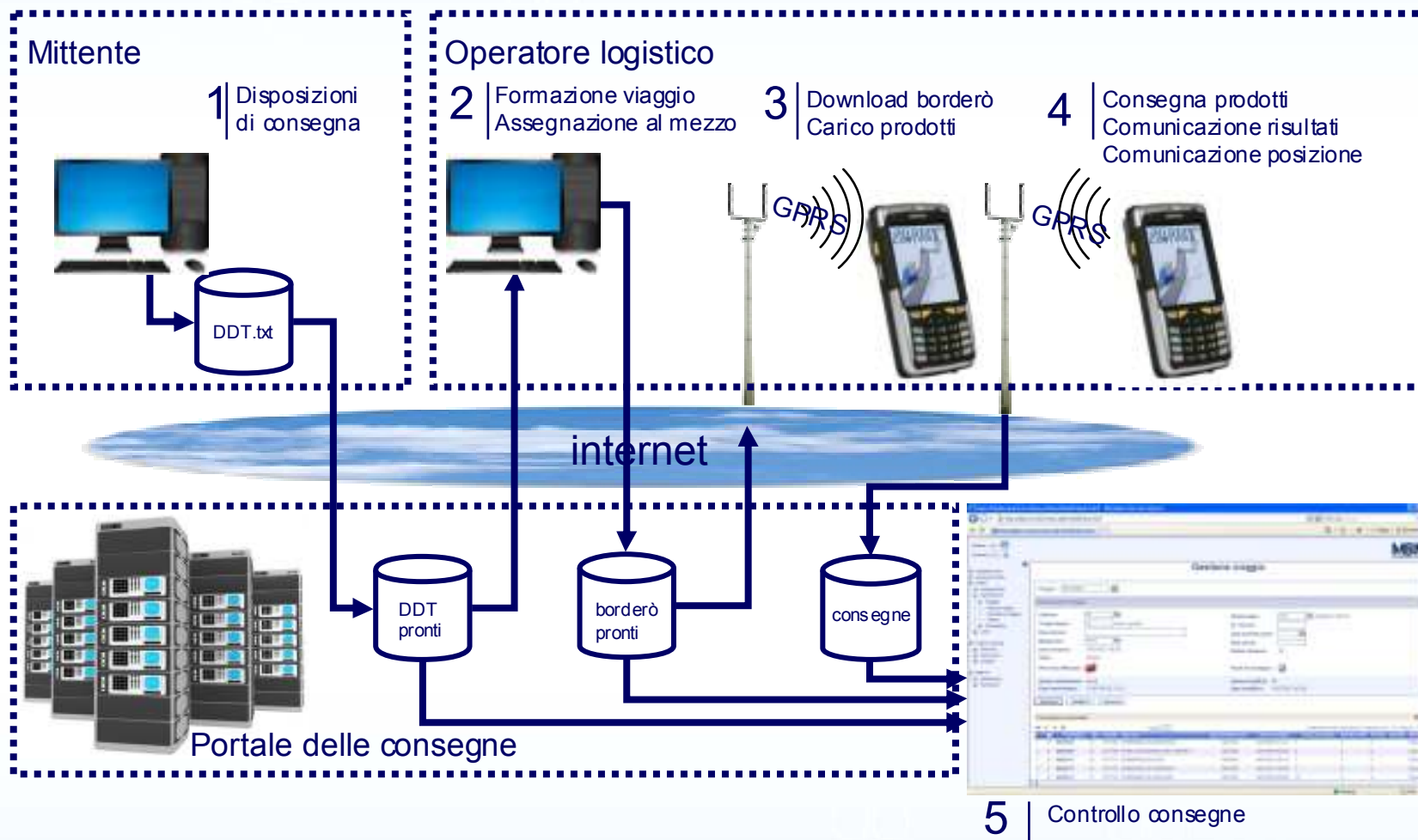


E-mail

per inviare documenti agli autisti



Flusso operativo

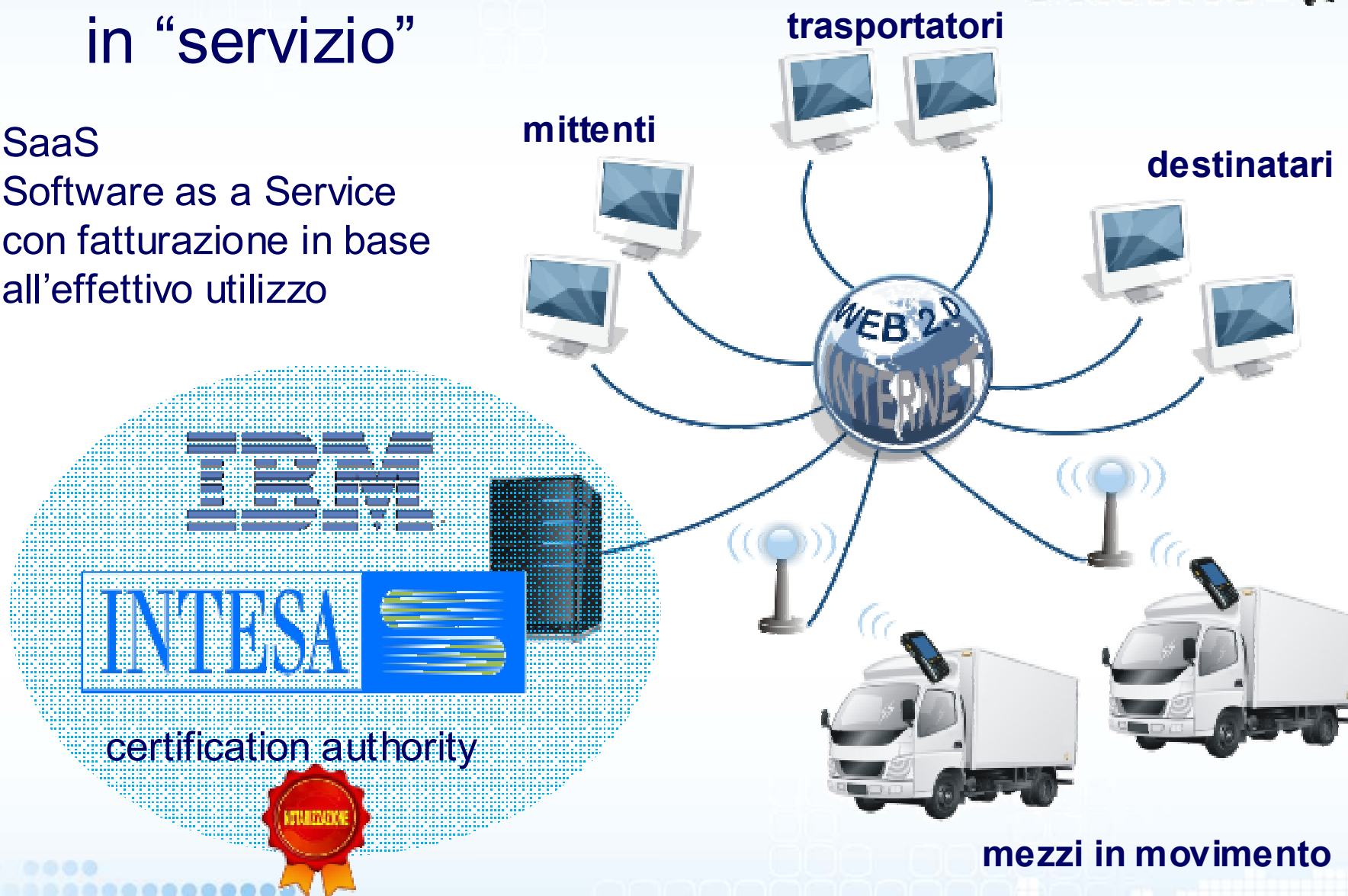


Il Cloud offre soluzioni in “servizio”

SaaS

Software as a Service
con fatturazione in base
all'effettivo utilizzo

**DELIVERY
CONTROL**



Il tracking con valore probatorio



Il sistema traccia automaticamente tutti gli eventi del processo di trasporto:

- arrivo al punto di carico
- inizio/fine carico
- partenza dal punto di carico
- arrivo ai punti di consegna
- inizio/fine scarico
- accettazione



Ogni evento viene trasformato in un documento in formato PDF, corredato di firma digitale e marca temporale certificata.

Esso viene memorizzato in un archivio centralizzato, con tutte le informazioni rilevanti: merce trasportata, proprietario, mittente, vettore, destinatario, localizzazione GPS, data e ora, ecc.

Tale processo è anche detto di “notarizzazione”.




Il sistema è gestito da IN.TE.S.A. SpA (100% IBM), un Provider in grado di garantire i necessari requisiti di confidenzialità, integrità ed autenticità dei dati. IN.TE.S.A. è infatti una Certification Authority, iscritta dal 2001 nell'elenco dei Certificatori Accreditati da CNIPA – Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione



Vantaggi



***Certificazione con
valore probatorio***

-  Esiti in tempo reale
-  Visibilità on-line e puntuale sullo stato del trasporto e della consegna
-  Certificazione dei tempi di carico, scarico e fermo
-  Disponibilità immediata dei dati per la fatturazione
-  Scambio elettronico di tutti i documenti di trasporto in un unico ambiente condiviso (dematerializzazione)
-  Geolocalizzazione della flotta



mittente



trasportatore



destinatario



Vantaggi



- ✓ Annullamento delle inversioni di consegna
- ✓ Statistiche periodiche e dati consuntivi per analisi costi/efficienze
- ✓ Conoscenza anticipata della merce in arrivo
- ✓ Localizzazione dei mezzi in arrivo
- ✓ Garanzia per gli operatori certificati nei confronti del mercato “irregolare”
- ✓ Sicurezza dei dati

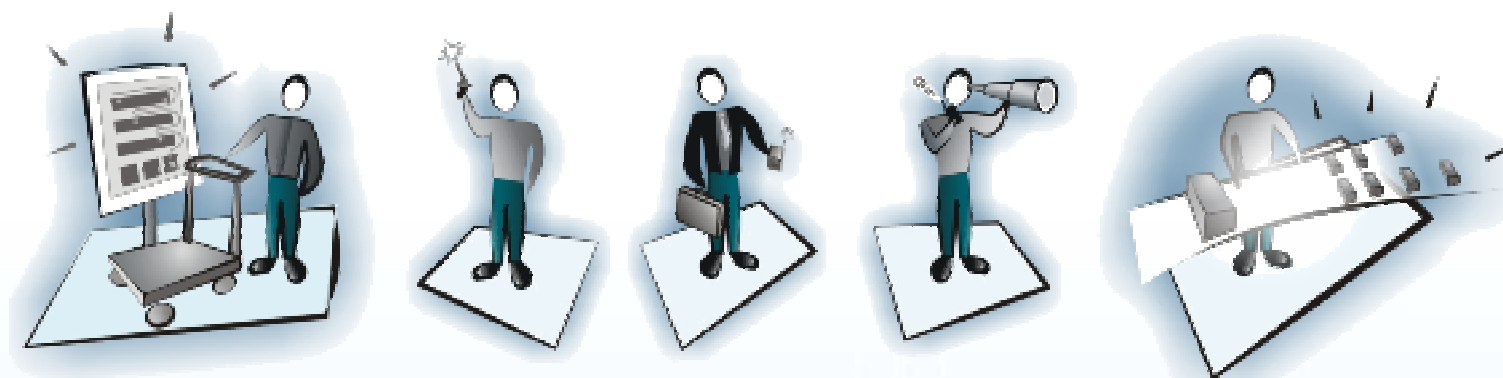


W-CUBE

Web Wireless Warehousing

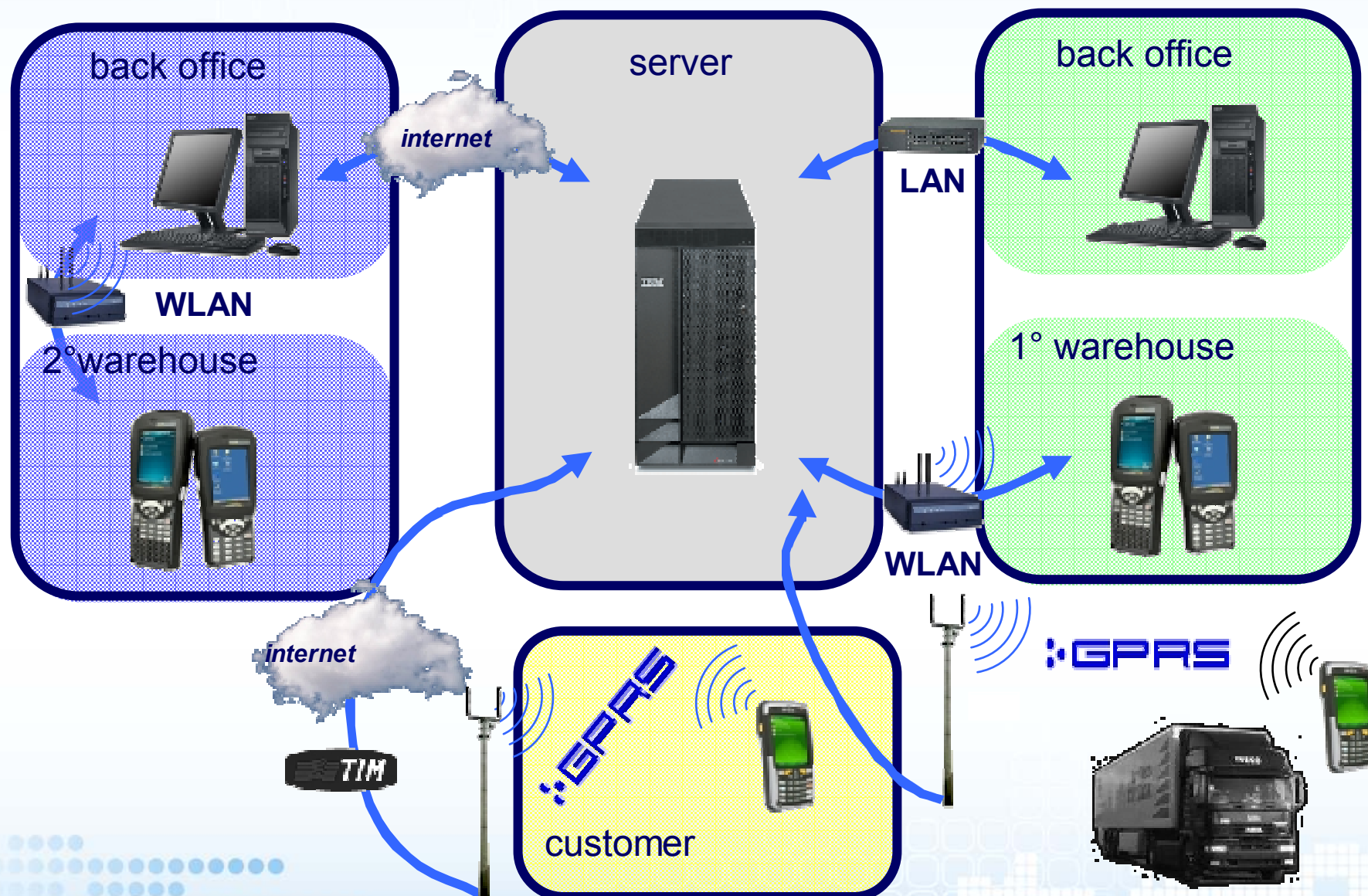
Servizio in cloud per la gestione
fisica del magazzino

THE NEW WAREHOUSING GENERATION



Uno scenario

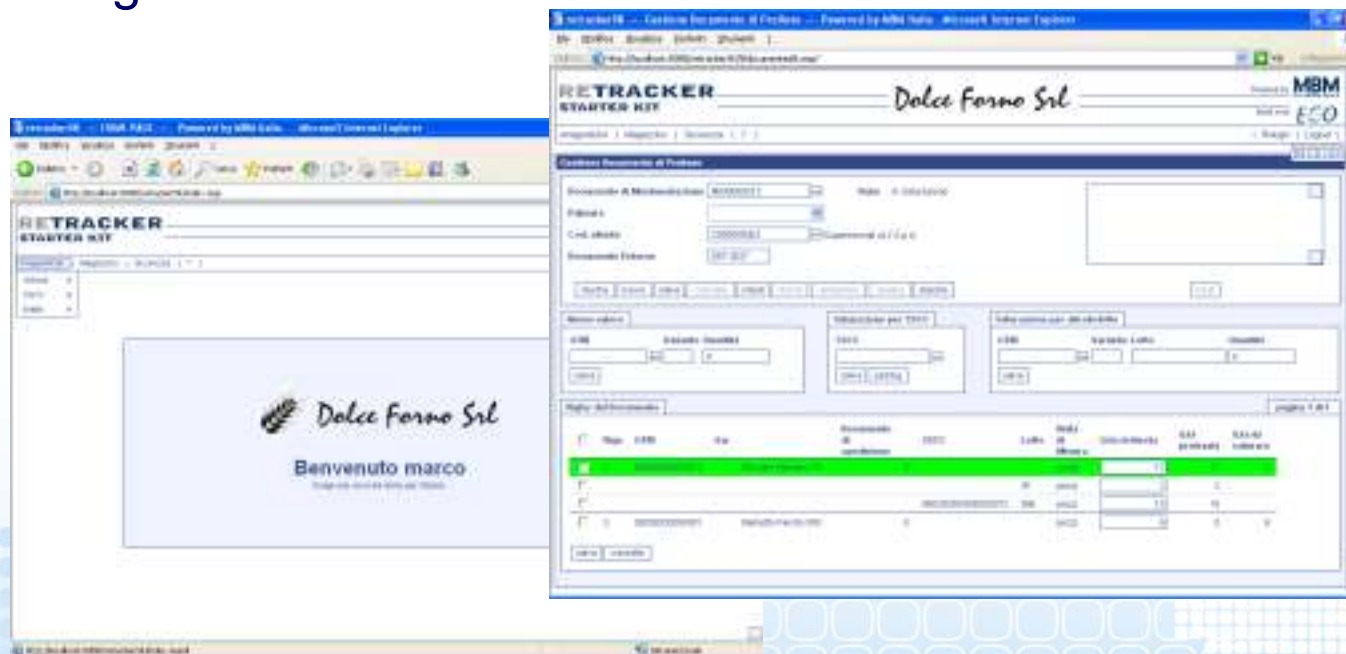
W-CUBE



Tecnologia WEB

W-CUBE

- Basso costo di gestione ed attivazione
- Sui PC Client non è necessaria alcuna installazione, basta siano collegati alla rete aziendale ed abbiano un qualsiasi “browser” per Internet
- Facile ed intuitivo per gli utenti che utilizzano il sistema come pagine Internet
- Possibilità di gestire dallo stesso server più stabilimenti / magazzini collegati via internet



Postazione
Back-office



Unità mobili versatili ed affidabili

W-CUBE

- Palmari dotati di dispositivi per lettura barcode e tag RFID, di tipo industriale e da viaggio
- Display a colori e con “touch-screen”: per utilizzare l'applicazione basta un dito!
- Connettività via GPRS e/o WiFi



Elenco liste di prelievo		X
Documento	Cliente	
M040000012 DDT 0027	C000000002 Supermercati ALI' S.p.A	
M040000013 DDT 0035	C000000003 STANDA COMMERCIALE	
◀ ▶		
Seleziona	Sospendi	
disassegna	Indietro	
Carica: 59%	MBM1	
◀ ▶ ↺ ↻ ⏪ ⏩ 12:48		

Una considerazione finale

<< Non pretendiamo che le cose cambino se continuiamo a farle allo stesso modo!

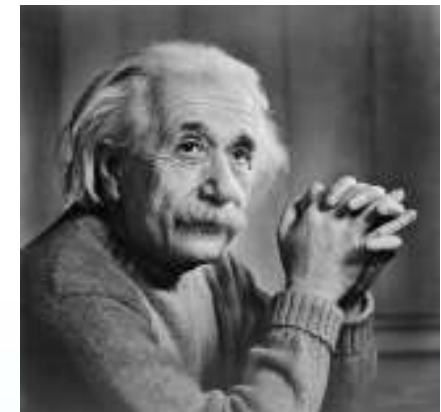
La crisi è la miglior cosa che possa accadere a persone e interi paesi perché è proprio la crisi a portare il progresso. La creatività nasce dall'ansia, come il giorno nasce dalla notte oscura. È nella crisi che nasce l'inventiva, le scoperte e le grandi strategie.

Chi supera la crisi supera se stesso senza essere superato. Chi attribuisce le sue sconfitte alla crisi, violenta il proprio talento e rispetta più i problemi che le soluzioni. La vera crisi è la crisi dell'incompetenza.

Lo sbaglio delle persone è la pigrizia nel trovare soluzioni. Senza crisi non ci sono sfide, senza sfide la vita è una routine, una lenta agonia. Senza crisi non ci sono meriti. [...]

Parlare di crisi è creare movimento; adagiarsi su di essa vuol dire esaltare il conformismo. Invece di questo, lavoriamo duro!

L'unica crisi minacciosa è la tragedia di non voler lottare per superarla... >>



A. Einstein, premio Nobel per la fisica.

[http://www.cometa-online.it/index.php?option=com_content&view=article&id=95:la-crisi-secondo-albert-einstein&catid=36:etica&Itemid=50]



LOGICAL

transnational logistics improvement through cloud computing
and innovative cooperative business models

Grazie per l'attenzione

Marco Gambalunga
m.gambalunga@mbm.it



MBM
MANAGEMENT SYSTEMS

www.mbm.it

MBM Italia

via Luigi Pellizzo, 14/A 35128 Padova

E-MAIL: marketing@mbm.it

WEB: www.mbm.it

TEL.: +39.049.2138422

FAX: +39.049.2106668



EUROPEAN UNION
EUROPEAN REGIONAL
DEVELOPMENT FUND